**Результаты анкетирования в целях осуществления процедур независимой системы оценки качества образования СПБ ГБ ПОУ «Колледж «Звездный».**

**(март 2016 г.)**

**1. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)**

Неудовлетворительно 0% удовлетворительно  25%  хорошо 75%

**2. Оцените компетентность работников организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)**

Неудовлетворительно 0%  удовлетворительно 14%   хорошо 86%

**3. Оцените материально-техническое  обеспечение организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)**

Неудовлетворительно 0%  удовлетворительно  8%   хорошо 92%

**4. Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)**

Неудовлетворительно  0%  удовлетворительно  15%  хорошо 85%

**5. Порекомендовали бы Вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)**

Нет 0%  скорее нет 1%   скорее да 4%   да 95%

**6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?**

Да, с жалобой/ Да, с вопросом 16 ед. /Да, с предложением/Да, с заявлением/Да, другое (что именно)/ **Нет 100%**

**7. Если обращались, то в какой форме:**

Письменно / Устно 12 ед. / По телефону 4 ед. / По электронной почте

С помощью средств, размещенных на сайте образовательной организации (форум, специальная форма и др.)

**8. Если обращались, то это было**

Индивидуальное обращение 16 ед. / Коллективное обращение

**9. Если обращались, то получили ли вы ответ**

Да, в установленные сроки 16 ед. / Да, с задержкой  / Нет

**10. Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?**

Да   14 ед.  / Скорее да   2 ед. /  Скорее нет  /  Нет

Родители – 26%

Законные представители – 7%

Обучающиеся, достигшие 18 лет – 95%