**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ ПОЛУЧАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**в целях осуществления процедур независимой системы оценки качества образования СПБ ГБ ПОУ «Колледж «Звездный».**

**(октябрь2016 г.)**

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Положительно или скорее положительно – 97 %

Затрудняюсь ответить – 2 %

Скорее отрицательно или отрицательно – 1 %

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Да, вполне или скорее да – 92 %

Затрудняюсь ответить – 6 %

Скорее нет или однозначно нет – 2 %

**3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Да, вполне или скорее да – 78 %

Затрудняюсь ответить – 20 %

Скорее нет или однозначно нет – 2 %

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

Да, вполне или скорее да – 88 %

Затрудняюсь ответить –9 %

Скорее нет или однозначно нет – 3 %

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

Да или скорее да – 78 %

Затрудняюсь ответить – 17 %

Скорее нет или однозначно нет – 5 %

**6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?**

Да, с жалобой – 0 %

Да, с вопросом – 0 %

Да, с предложением – 0 %

Да, с заявлением – 0 %

Да, другое (что именно) – 0 %

**Нет - 100%**

**7. Если обращались, то в какой форме:**

Письменно – 0 %

Устно – 0 %

По телефону– 0 %

По электронной почте– 0 %

С помощью средств, размещенных на сайте образовательной организации (форум, специальная форма и др.) – 0 %

**8. Если обращались, то это было**

Индивидуальное обращение – 0 %

Коллективное обращение– 0 %

**9. Если обращались, то получили ли вы ответ**

Да, в установленные сроки – 0 %

Да, с задержкой  – 0 %

Нет– 0 %

**10. Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?**

Да   – 0 %

Скорее да– 0 %

Скорее нет – 0 %

Нет– 0 %

**6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника – 62 %

Обучающийся, студент – 38 %